

Annexe

Délivré le / *Issued on*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2022-03-25

Date de fin de validité / *Expiry date*
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

2025-03-24

EPLEFPA DE QUIMPER-BREHOULOU

Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

- Assurer un accueil individualisé dans des conditions favorables à l'échange.
- Fournir une information et un conseil clairs, précis et à jour relatifs aux prestations de l'organisme de formation.
- Identifier le besoin d'un demandeur au cours d'un entretien Individuel.
- Proposer une réponse adaptée au projet professionnel du demandeur individuel.
- Prendre en compte une demande spécifique de formation faisant l'objet d'une réponse à un appel d'offres.
- Prendre en compte une demande spécifique de formation (entreprises, branches, OPCO, collectivités ...).
- Préparer et aider l'insertion professionnelle ou la poursuite d'étude des bénéficiaires.

Action de formation par apprentissage:

- Etablir le contrat pédagogique de chaque bénéficiaire pris en référence pour son contrat pédagogique.
- Concevoir une session de formation tenant compte des objectifs de certification professionnelle et des parcours individualisés et suivre la mise en œuvre de la session.
- Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la formation.
- Assurer la complémentarité entre les phases de formation en entreprise et dans l'organisme de formation.
- Accompagner les bénéficiaires pendant la formation.
- Evaluer les acquis en cours et en fin de formation.
- Améliorer la formation à partir de l'écoute des parties prenantes.